



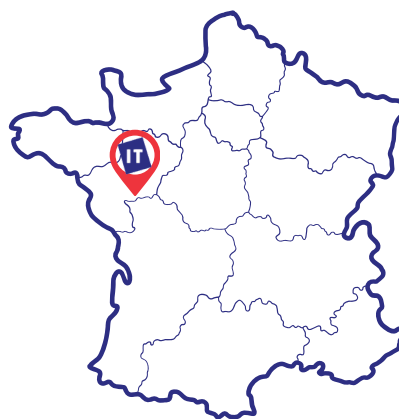
STRATÉGIE SI SÉCURITÉ SERVICES MANAGÉS EXTERNALISATION

-  **AUDIT**
-  **CONSEIL**
-  **INTÉGRATION**
-  **SUPPORT**

IT GOUVERNANCE

La Filature Numérique
24 Boulevard Pierre Lecoq
49300, CHOLET

-  **02 41 85 23 79**
-  **contact@it-gouvernance.fr**
-  **www.it-gouvernance.fr**



SUPPORT

AMÉLIOREZ L'AUTONOMIE ET L'EFFICACITÉ DE VOS EMPLOYÉS AVEC UN CHATBOT BASÉ SUR L'IA GÉNÉRATIVE

Wikit

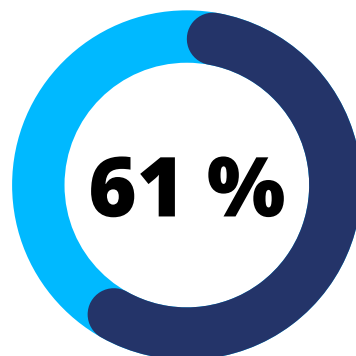
BY

IT Gouvernance

➤ Le constat au sein des organisations



C'est le temps moyen que perd une personne par semaine à chercher des informations



des entreprises constatent une amélioration de la satisfaction de la clientèle avec l'utilisation des chatbots à IA

➤ Les bénéfices de la solution Wikit

Accessibilité 24/7

Grâce au chatbot, vos employés peuvent obtenir des réponses instantanées à leurs questions, à tout moment.

Autonomie des utilisateurs

Le chatbot permet aux salariés de résoudre leurs problèmes de manière autonome, sans avoir à solliciter le support IT.

Intégration avec GLPI

Le chatbot Wikit s'intègre parfaitement avec GLPI. Cela permet de lier directement les demandes utilisateurs à la base de données de GLPI.

Intelligence artificielle au service de l'entreprise

Le chatbot repose sur une intelligence artificielle avancée qui apprend et évolue avec le temps.

Amélioration continue

Grâce aux retours d'expérience et à l'analyse des interactions avec le chatbot, cette solution permet constamment d'améliorer les réponses fournies.

Mise à disposition d'une plateforme IA

Au-delà du support IT, la plateforme Wikit Semantics vous permet de traiter d'autres cas d'usage autour de l'IA générative.

➤ Pourquoi se faire accompagner par IT Gouvernance ?

Conseil sur la documentation à élaborer pour votre support

Intégration de la solution dans votre écosystème

Optimisation de votre base de connaissance GLPI

Vous souhaitez tirer le maximum de bénéfices de la solution Wikit ?

CONTACTEZ-NOUS !