



Cap vers la performance

“ Nous accompagnons les PME et les ETI du Grand Ouest à définir et mettre en œuvre leur Stratégie de Système d'Information. ”



## STRATÉGIE SI SÉCURITÉ SERVICES MANAGÉS EXTERNALISATION

- AUDIT
- CONSEIL
- INTÉGRATION
- SUPPORT

### IT GOUVERNANCE

La Filature Numérique  
24 Boulevard Pierre Lecoq  
49300, CHOLET

02 41 85 23 79

[contact@it-gouvernance.fr](mailto:contact@it-gouvernance.fr)

[www.it-gouvernance.fr](http://www.it-gouvernance.fr)



# I SUPPORT

AMÉLIOREZ L'AUTONOMIE ET L'EFFICACITÉ DE VOS EMPLOYÉS AVEC UN CHATBOT BASÉ SUR L'IA GÉNÉRATIVE

Wikit

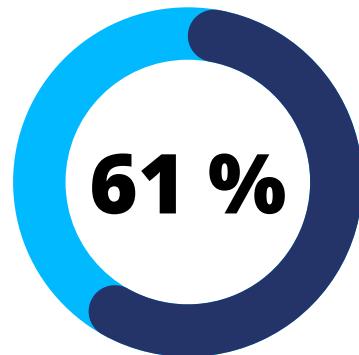
BY

IT Gouvernance

## > Le constat au sein des organisations



C'est le temps moyen que perd une personne par semaine à chercher des informations



des entreprises constatent une amélioration de la satisfaction de la clientèle avec l'utilisation des chatbots à IA

## > Les bénéfices de la solution Wikit

### Accessibilité 24/7

Grâce au chatbot, vos employés peuvent obtenir des réponses instantanées à leurs questions, à tout moment.

### Autonomie des utilisateurs

Le chatbot permet aux salariés de résoudre leurs problèmes de manière autonome, sans avoir à solliciter le support IT.

### Intégration avec GLPI

Le chatbot Wikit s'intègre parfaitement avec GLPI. Cela permet de lier directement les demandes utilisateurs à la base de données de GLPI.

### Intelligence artificielle au service de l'entreprise

Le chatbot repose sur une intelligence artificielle avancée qui apprend et évolue avec le temps.

### Amélioration continue

Grâce aux retours d'expérience et à l'analyse des interactions avec le chatbot, cette solution permet de constamment améliorer les réponses fournies.

### Mise à disposition d'une plateforme IA

Au-delà du support IT, la plateforme Wikit Semantics vous permet de traiter d'autres cas d'usage autour de l'IA générative.

## > Pourquoi se faire accompagner par IT Gouvernance ?

Conseil sur la documentation à élaborer pour votre support

Intégration de la solution dans votre écosystème

Optimisation de votre base de connaissance GLPI

Vous souhaitez tirer le maximum de bénéfices de la solution Wikit ?

**CONTACTEZ-NOUS !**