



**Nous accompagnons les PME et les ETI du Grand Ouest à définir et mettre en œuvre leur Stratégie de Système d'Information.**



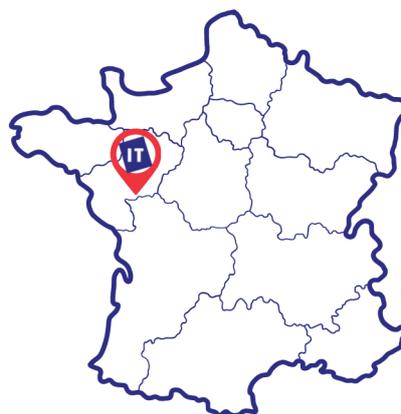
**STRATÉGIE SI  
SÉCURITÉ  
SERVICES MANAGÉS  
EXTERNALISATION**

-  **AUDIT**
-  **CONSEIL**
-  **INTÉGRATION**
-  **SUPPORT**

## IT GOUVERNANCE

La Filature Numérique  
24 Boulevard Pierre Lecoq  
49300, CHOLET

-  **02 41 85 23 79**
-  **contact@it-gouvernance.fr**
-  **www.it-gouvernance.fr**



# SUPPORT

AMÉLIOREZ L'AUTONOMIE ET L'EFFICACITÉ DE VOS EMPLOYÉS AVEC UN CHATBOT BASÉ SUR L'IA GÉNÉRATIVE

Wikiti

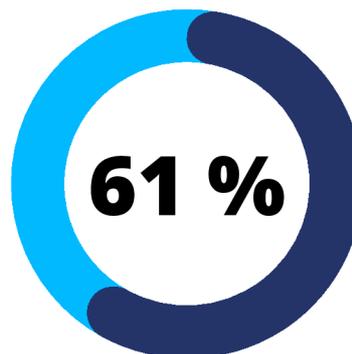
BY

IT Gouvernance

## ➤ Le constat au sein des organisations



C'est le temps moyen que perd une personne par semaine à chercher des informations



des entreprises constatent une amélioration de la satisfaction de la clientèle avec l'utilisation des chatbots à IA

## ➤ Les bénéfices de la solution Wikiti

### Accessibilité 24/7

Grâce au chatbot, vos employés peuvent obtenir des réponses instantanées à leurs questions, à tout moment.

### Autonomie des utilisateurs

Le chatbot permet aux salariés de résoudre leurs problèmes de manière autonome, sans avoir à solliciter le support IT.

### Intégration avec GLPI

Le chatbot Wikiti s'intègre parfaitement avec GLPI. Cela permet de lier directement les demandes utilisateurs à la base de données de GLPI.

### Intelligence artificielle au service de l'entreprise

Le chatbot repose sur une intelligence artificielle avancée qui apprend et évolue avec le temps.

### Amélioration continue

Grâce aux retours d'expérience et à l'analyse des interactions avec le chatbot, cette solution permet constamment d'améliorer les réponses fournies.

### Mise à disposition d'une plateforme IA

Au-delà du support IT, la plateforme Wikiti Semantics vous permet de traiter d'autres cas d'usage autour de l'IA générative.

## ➤ Pourquoi se faire accompagner par IT Gouvernance ?

Conseil sur la documentation à élaborer pour votre support

Intégration de la solution dans votre écosystème

Optimisation de votre base de connaissance GLPI

Vous souhaitez tirer le maximum de bénéfices de la solution Wikiti ?

**CONTACTEZ-NOUS !**